

## Algemene voorwaarden

### Laura Schweig Tekstproducties

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. Laura Schweig: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Laura Schweig Tekstproducties gevestigd aan de Bourgondischelaan 5 te Amstelveen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 34290418;
  - b. opdrachtgever: de wederpartij in opdracht van wie Laura Schweig werkzaamheden verricht dan wel met wie Laura Schweig een overeenkomst aangaat;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Laura Schweig en de opdrachtgever;
  - d. werk: de teksten en de concepten die en het redactiewerk dat Laura Schweig in het kader van de overeenkomst voor de opdrachtgever heeft geschreven resp. heeft uitgevoerd.

#### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Laura Schweig en de opdrachtgever.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Laura Schweig vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Laura Schweig niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Laura Schweig in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Laura Schweig heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst akkoord is gegaan met een gewijzigde versie van de algemene voorwaarden.

#### Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Het aanbod en alle offertes van Laura Schweig zijn vrijblijvend.
- 3.2. Laura Schweig kan niet gebonden worden aan kennelijke fouten en verschrijvingen in haar offertes en overeenkomsten of op haar website.
- 3.3. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- 3.4. Offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5. Al datgene dat in het kader van een offerte door Laura Schweig wordt verstrekt, blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van Laura Schweig onverwijld door de opdrachtgever te worden geretourneerd.

#### Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod en/of de offerte van Laura Schweig.

#### Artikel 5. Annulering

- 5.1. Bij annulering van de overeenkomst of tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden alle schade en kosten in verband met de annulering of tussentijdse beëindiging aan Laura Schweig te vergoeden. Onder schade en kosten worden in ieder geval verstaan het tarief van de gewerkte uren, kosten van ingeroepen diensten, annuleringskosten die aan derden betaald moeten worden en gemiste omzet.

## **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1. Laura Schweig zal bij het verrichten van de werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.
- 6.2. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de uit te voeren werkzaamheden kan worden beïnvloed, als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 6.3. Laura Schweig heeft het recht om bij de uitvoering van de overeenkomst een of meerdere derden in te schakelen.
- 6.4. Laura Schweig zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 6.5. Indien Laura Schweig een termijn heeft aangegeven waarbinnen zij de werkzaamheden zal uitvoeren, dan is deze termijn niet als een fatale termijn te beschouwen. De opleveringstermijn kan o.a. verlengd worden indien de opdracht wordt gewijzigd of indien er sprake is van een overmachtssituatie.

## **Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 7.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan Laura Schweig aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Laura Schweig worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld. Tevens dient de opdrachtgever Laura Schweig alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 7.2. De medewerkers van de opdrachtgever met wie Laura Schweig samen moet werken in het kader van de overeenkomst dienen tijdig beschikbaar te zijn.
- 7.3. Indien de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 7.4. Indien door Laura Schweig in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of op een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Laura Schweig in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 7.5. De opdrachtgever is gehouden Laura Schweig onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.6. Indien de opdrachtgever aan Laura Schweig informatiedragers of elektronische bestanden etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers of elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.
- 7.7. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht het opgeleverde werk te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.
- 7.8. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veeleenvoudigen of openbaar maken van door hem aangeleverde content waarvan de rechten bij derden liggen.
- 7.9. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Laura Schweig heeft voldaan of onrechtmatig jegens Laura Schweig handelt, dan heeft Laura Schweig het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de opdrachtgever in rekening te brengen en heeft Laura Schweig het recht haar werkzaamheden op te schorten.

## **Artikel 8. Facturatie en betaling**

- 8.1. Facturatie geschiedt (periodiek) achteraf.
- 8.2. De opdrachtgever dient de van Laura Schweig ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de betalingstermijn van 14 dagen dan wel binnen de overeengekomen betalingstermijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente aan Laura Schweig verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De

- buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering met een minimum van € 100,-.
- 8.5. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
  - 8.6. Rechten, zoals een licentie om het werk te gebruiken, worden slechts verleend nadat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting jegens Laura Schweig heeft voldaan.
  - 8.7. De overeengekomen vergoeding is ook verschuldigd indien de opdrachtgever geen gebruik maakt van het werk.
  - 8.8. Laura Schweig is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen door de opdrachtgever voldaan zijn.

#### **Artikel 9. Overmacht**

- 9.1. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: dataverlies of verminking van data als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredereuk door derden, ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van Laura Schweig, oorlog, oorlogsgevaar, rellen, terrorisme, verkeersstoringen, internetstoring, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, natuurrampen, weersinvloeden, brand, diefstal en overheidsmaatregelen.
- 9.2. In het geval dat Laura Schweig door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Laura Schweig het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze, zonder dat Laura Schweig gehouden is om enige door de opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 9.3. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal Laura Schweig de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 9.4. De werkzaamheden die tot aan de overmachtssituatie zijn uitgevoerd worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 10.1. Laura Schweig kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 9 van deze algemene voorwaarden;
  - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 10.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Laura Schweig is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies. De opdrachtgever vrijwaart Laura Schweig tegen alle aanspraken ter zake.
- 10.3. Laura Schweig kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de teksten die in opdracht van de opdrachtgever zijn geschreven.
- 10.4. Laura Schweig kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Laura Schweig verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.
- 10.5. Laura Schweig is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 10.6. Laura Schweig is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.7. Indien Laura Schweig aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Laura Schweig beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Laura Schweig gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Laura Schweig beperkt tot het declaratiebedrag van de opdracht waarop de

aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van de betaalde vergoeding voor 3 maanden.

- 10.8. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Laura Schweig vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Laura Schweig kan aanwenden.
- 10.9. Indien de opdrachtgever goederen en/of materialen en/of voorzieningen ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden aan Laura Schweig ter beschikking heeft gesteld en deze goederen en/of materialen en/of voorzieningen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor zij aan Laura Schweig ter beschikking zijn gesteld, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.

#### **Artikel 11. Auteursrechten**

- 11.1. Het auteursrecht ten aanzien van het werk berust bij Laura Schweig.
- 11.2. Laura Schweig verleent, voor zover noodzakelijk voor gebruik van het werk door de opdrachtgever, aan de opdrachtgever een beperkt en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de auteursrechten die berusten op het werk, tenzij partijen uitdrukkelijk overeen zijn gekomen dat de auteursrechten op het werk worden overgedragen aan de opdrachtgever.
- 11.3. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de auteursrechten van Laura Schweig, dan heeft Laura Schweig het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige vorm van compensatie en dan wordt alle schade die Laura Schweig daardoor heeft geleden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 11.4. Tot de overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van auteursrechten van derden op het materiaal dat door de opdrachtgever aan Laura Schweig ter beschikking is gesteld.
- 11.5. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Laura Schweig voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 11.6. Laura Schweig is gerechtigd het werk te gebruiken voor eigen publiciteit of PR doeleinden.
- 11.7. Laura Schweig heeft het recht de naam en/of het logo van de opdrachtgever op haar website te plaatsen.

#### **Artikel 12. Klachten**

- 12.1. Klachten ten aanzien van de door Laura Schweig uitgevoerde werkzaamheden dienen schriftelijk of via de e-mail zo spoedig mogelijk na de voltooiing van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft, bij Laura Schweig te worden ingediend.
- 12.2. Het in behandeling nemen van een klacht impliceert niet dat Laura Schweig erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 12.3. Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever Laura Schweig de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 12.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Laura Schweig slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 13. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst**

- 13.1. Laura Schweig is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. de opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst Laura Schweig omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond te vrezen geven dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend;

- d. de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
  - e. ten aanzien van de opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
  - f. de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.
- 13.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Laura Schweig op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Laura Schweig de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 13.3. Laura Schweig is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt doordat Laura Schweig de overeenkomst voortijdig heeft ontbonden of doordat Laura Schweig de uitvoering van de overeenkomst heeft opgeschort.

#### **Artikel 14. Geheimhouding**

- 14.1. Laura Schweig en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de overeenkomst.
- 14.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Laura Schweig gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Laura Schweig zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Laura Schweig niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen**

- 15.1. Op elke overeenkomst tussen Laura Schweig en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Ingeval van geschillen zullen partijen proberen deze in eerste instantie in der minne te regelen. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld in der minne te regelen, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Laura Schweig gevestigd is.