

“Dierenwelzijn staat bij ons allemaal voorop”



“Van links naar rechts: Lamberts, De Boer en Verhaart.”

Het zijn prangende vragen waarmee de bezoekers van de Emigratiebeurs aankloppen bij Marc Verhaart van ZooLogistics. Want wat gebeurt er met je huisdier als hij gaat vliegen? Zit hij tussen de koffers, waar het koud en muf is? Raakt 'ie niet in paniek? Moeten we hem misschien een kalmeringspilletje geven?

“Er zijn veel misverstanden over vliegen met huisdieren”, zegt Verhaart. “En ik kan iedereen geruststellen: als alles goed is voorbereid, is het voor een huisdier geen enkel probleem.”

Bij het luchttransport van huisdieren zijn verschillende partijen betrokken. De dierenarts zorgt vooraf voor de juiste behandelingen en documenten. De luchtvrachtagent, ZooLogistics, organiseert de reis. Het KLM dierenhotel checkt het dier in en zorgt dat het aan boord gaat. Daarna vliegt de luchtvaartmaatschappij het dier naar zijn bestemming. De partijen werken daarbij niet los van elkaar, maar juist samen.

Air France KLM & Martinair Cargo

“Al sinds wij bestaan werken we heel nauw samen met Air France KLM”, vertelt Verhaart. “Air France KLM is natuurlijk de grootste luchtvaartmaatschappij op Schiphol, met een eigen dierenhotel. Het merendeel van de huisdieren dat wij boeken, vliegt met Air France KLM. Zij dragen er zorg voor dat ‘onze’ huisdieren goed en comfortabel worden ingeladen. Daarover hebben we persoonlijk contact met hen.”

“Het is een klein wereldje, het dierentransport op Schiphol”, beaamt Bernard de Boer, International Sales Live Animals bij Air France KLM. “Doordat we zulk intensief contact hebben met elkaar, weten we dat we voor hetzelfde staan: het welzijn van de dieren. Het gaat ons erom dat elk dier een prettige vlucht heeft en gezond op zijn bestemming aankomt.”

Gebroederlijk

Om dat te benadrukken bemannen ZooLogistics en Air France KLM al jaren samen een stand op de Emigratiebeurs. Gebroederlijk beantwoorden ze vragen van bezoekers en geven ze voorlichting over het vliegen met dieren en wat daar allemaal bij komt kijken. En dat is nogal wat: vooral het veterinaire gedeelte kan knap ingewikkeld zijn. “De veterinaire voorbereiding is iets dat mensen nog weleens onderschatten”, zegt Marc Verhaart. “Anderen weten hoeveel werk het is en besteden het graag uit. Gezien de steeds complexer wordende invoereisen van veel landen is dat geen overbodige luxe.”

Pet Travel Clinic

Daarom haalde ZooLogistics enkele jaren geleden de banden aan met

Dierenkliniek Europaplein in Amsterdam-Zuid. Samen met dierenarts Marnix Lamberts zette Verhaart het concept ‘Pet Travel Clinic’ op, waarbij de Dierenkliniek de veterinaire onderzoeken, behandelingen en documenten verzorgt en ZooLogistics het transport voorbereidt – alles in nauw overleg.

Reminder service

“De Dierenkliniek had al veel ervaring met emigrerende dieren, omdat in Amsterdam-Zuid veel expats wonen”, legt Verhaart uit. “In de Pet Travel Clinic bundelen we onze krachten. De klant kan ervoor kiezen alle veterinaire behandelingen bij de Pet Travel Clinic te laten uitvoeren. Maar als dat onhandig is, bijvoorbeeld omdat hij of zij ver van Amsterdam woont, hebben we een *reminder service*. De klant krijgt dan een bericht als er iets moet gebeuren, zodat de eigen dierenarts dit kan doen.”

Teleurstellingen voorkomen

Wie met zijn dier gaat vliegen, kan niet om deze veterinaire voorbereidingen heen, waarschuwt Verhaart. “Als er ook maar iets niet geregeld of in orde is, betekent dit in negen van de tien gevallen dat het dier niet kan vliegen. Of dat het bij aankomst op de bestemming wordt geweigerd of extra in quarantaine moet.” Een goede voorbereiding voorkomt daarmee een hoop teleurstellingen – vooral bij de eigenaar.

Verwarmd ruim

En de dieren zelf? Die hebben niet zo’n moeite met vliegen. “Anders dan veel mensen denken, zitten ze in een verwarmd ruim met uitstekende ventilatie”, zegt Bernard de Boer. “Omdat het licht in het ruim gedimd is, blijven ze rustig. Wij accepteren een dier alleen op een vlucht als er een geschikt ruim voor is.” Dieren hebben bovendien geen besef van tijd, dus of ze nu een uur of tien uur vliegen: het maakt ze niet uit. In een comfortabele kennel hebben ze het prima naar hun zin.

Dierenwelzijn

En het kalmeringspilletje? “Niet doen”, zegt dierenarts Lamberts. “Een kalmeringspilletje verlaagt de hartslag. Door het vliegen op grote hoogte is de luchtdruk in het vliegtuig lager dan normaal, waardoor de hartslag verder daalt. De combinatie van die twee kan dodelijk zijn.” En een pilletje is ook nergens voor nodig. “De eigenaren zijn vaak meer gespannen dan het dier zelf”, zegt Verhaart. “Daarom vertellen we ook op de Emigratiebeurs steeds weer: alle betrokken partijen hebben dierenwelzijn hoog in het vaandel staan. We laten een dier alleen vliegen als alles goed geregeld is.” ■

Voor meer informatie over vliegen met een huisdier: www.zoologistics.nl